

## Instruks – Ekspedering feila

Dokumentkontrollar sjekker dagleg Arkivdelen i Websak basis for om det er kome noko i kurvene

- SVARUT – Ekspederinger feilet
- E-post – Ekspederinger feilet

-----  
SVARUT - Ekspedering feilet (

E-post- Ekspederinger feila

Ein finn kurvene ved å trykke pil ned ved brukarnamn, og så velje NOARK i lista.

Om eit dokument har feila ved ekspedering, må dokumentkontrollar sjekke kva som har gått galt.

Ein sjekke td. om kontaktar er lagt inn rett, om konverteringa til PDF har feila og liknande.

Om alt ser rett ut, prøver dokumentkontrollar å sende dokumentet på nytt.

Sett da dokumentet tilbake til reservert, og trykk ekspeder på nytt.

A screenshot of a web interface showing a dropdown menu. The selected option is 'R - Reservert av/for saksbeha...' with a small downward arrow to its right.

**EKSPEDER**

Om det igjen feilar, settes dokumentet til reservert, og det sendes e-post til saksbehandlar om at det har feila. Saksbehandlar må då sjølve sjekke kva som kan vera grunnen.

Saksbehandlar kan sjølve sjå om eit dokument har feila på ekspederinga ved å velje fana Merknader på dokument i WebSak +

A screenshot of a notification message in a light grey box. The text reads: 'Saksbehandlingsmerknad' in a smaller font, followed by 'Ekspedering fullført uten feil Mottaker:' in a larger font. At the bottom, it says 'Systembruker ACOS' and '12.09.2022'.